



Los siguientes puntos están diseñados para asistirle en saber que hacer después de haber sufrido una pérdida en su hogar, vehículo, escuela o negocio.

## **Que Hacer Después de Sufrir una Pérdida a su Hogar**

- Si es posible, haga reparaciones temporeras para prevenir que ocurran más daños.
- Mantenga toda propiedad que haya sido dañada para que el representante de seguros la revise y examine.
- Reporte la pérdida a GuideOne Insurance tan pronto como le sea posible. El Centro de Reclamos de Seguros GuideOne esta abierto las 24 horas, siete días a la semana para asistirle rápidamente.
- Si su hogar es una pérdida total, haga los arreglos pertinentes temporeros para hospedarse en un motel.
- Guarde todos los recibos de los gastos que incurra.

## **Que Hacer Después de Sufrir una Pérdida a su Vehículo**

- Lo más importante es asegurarse de que todos los pasajeros en el vehículo estén sanos y salvos.
- Si hay heridas, procure asistencia médica tan pronto le sea posible.
- Asegúrese de que los vehículos se muevan al lado no transitado de la carretera y que el tránsito aún en movimiento sea dirigido.
- Mantenga la calma. No confronte ni se envuelva en una discusión con otras personas. No admita culpabilidad. Nuestro personal de reclamos investigará la pérdida y los hechos relacionados con la pérdida basada en su investigación.
- Póngase en contacto con la policía, hasta en caso de un accidente pequeño, para que un registro de lo ocurrido sea establecido y preservado.
- Intercambie la información pertinente con todas las personas involucradas en la pérdida y obtenga la misma información de los testigos que estén presentes.  
*Información pertinente:* nombre completo, dirección y números de teléfono, incluyendo números de teléfono de negocios.
- Si su vehículo se encuentra inoperable y necesita remolcarlo, obtenga el nombre del establecimiento a donde será llevado.
- Reporte la pérdida a GuideOne Insurance tan pronto como le sea posible. El Centro de Reclamos de Seguros GuideOne esta abierto las 24 horas, siete días a la semana para asistirle rápidamente.

## **Que Hacer Después de Sufrir una Pérdida a su Negocio**

- Si es posible, haga reparaciones temporeras para prevenir que ocurran más daños.

## Que Hacer Después de una Pérdida

- Mantenga toda propiedad que haya sido dañada para que el representante de seguros la revise y examine.
- Reporte la pérdida a GuideOne Insurance tan pronto como le sea posible. El Centro de Reclamos de Seguros GuideOne esta abierto las 24 horas, siete días a la semana para asistirle rápidamente.
- Si su negocio es una pérdida total, haga los arreglos pertinentes para establecerse en otro local temporariamente.
- Guarde todos los recibos de los gastos que incurra.

(05.01.10)

© 2010 GuideOne Center for Risk Management, LLC. Todos los derechos reservados.

Este material es para propósitos informativos únicamente. No es la intención de este material el proveer consejo legal específico o consejo de administración de riesgo. Le exhortamos a retener los servicios de su propio asesor legal u otros expertos de riesgo para desarrollar un plan de administración de riesgo específico para sus actividades.